



## **Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ Jamstveni pogoji in določila**

- **Garancija Suzuki velja 3 leta do 100.000 km od datuma dobave vozila stranki.**
- **Garancija Suzuki za hibridno baterijo velja 60 mesecev (5 let ali 100.000 km) od datuma dobave vozila stranki.**

**Podaljšano jamstvo Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ začne veljati prvi dan četrtega leta po datumu dobave vozila stranki ali ko število prevoženih kilometrov preseže 100.000 km (karkoli se zgodi prej).**

### **Za hibridno baterijo:**

Podaljšano jamstvo Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ za hibridno baterijo začne veljati prvi dan šestega leta po datumu dobave vozila stranki ali ko število prevoženih kilometrov preseže 100.000 km (karkoli se zgodi prej).

### **Spodaj navedene podrobne jamstvene storitve je mogoče zagotoviti le, če**

- a) v garancijskem obdobju Suzuki (3 leta/100.000 km) so bili redni servisni pregledi opravljeni, od datuma izročitve vozila stranki, v ustreznem času in v skladu s Suzukijevo knjižico o garanciji in vzdrževanju;
- b) v jamstvenem obdobju Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ (nad 3 leti ali 100.000 km, vendar pred 10 leti ali 200.000 km prevoženih kilometrov): vozilo je bilo uporabljeno oziroma upravljano v skladu z navodili v Uporabniškem priročniku in servisirano v skladu s priporočili proizvajalca vozila v Uporabniškem priročniku. Začetek veljavnosti jamstva Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ je prvi dan 4. leta po datumu dobave vozila stranki ali ko število prevoženih kilometrov preseže 100.000 km (karkoli se zgodi prej).
- c) kupec je izpolnil svoje obveznosti za prilagoditev reklamacije v skladu s točko 5 (spodaj) jamstvenih pogojev.

**Če stranka ne izpolnjuje katerega koli od zgoraj navedenih pogojev, ni upravičena do uveljavljanja jamstva.**

## **1 Predmet jamstva**

**1. Jamstvo velja za vse vgrajene mehanske in elektronske sklope vozila, ki so navedeni v 2. poglavju spodaj in so navedeni v potrdilu o prejemu jamstva.**

**2. Jamstvo velja za naslednje dele navedenih sklopov:**

### **Motor**

Vtočni kolektor, blok valjev, ohišje ročične gredi, glava motora, tesnilo glave motora, vsi notranji podsklopi povezani s kroženjem olja, hladilnik olja, oljna kad, stikalo za pritisk olja, ohišje oljnega filtra, zobati jermen/veriga z napenjalnim valjem, če so bili upoštevani intervali menjave in če ni potrebna menjava.

### **Prenos in avtomatski menjalnik**

Ohišje menjalnika (CVT&CVT) in njegovi notranji podsklopi, vključno s pretvornikom navora (Wandler), elektronsko krmilno enoto avtomatskega menjalnika, žicami za prestavljanje (Bowdenovi kabli)

### **Hibridni sistem**

Pomožni napajalni modul, tehnična poškodba (samo kratek stik) hibridne baterije, modul za krmiljenje motorja (ECM), hibridna krmilna enota, hibridni elektromotor (MG1; MG2; MGR), zunanja polnilna enota.

**1. Jamstvo velja za tesnila, gredna tesnila, cevi, cevovode, vžigalne svečke in žarilne svečke le, če izgubijo svojo uporabnost zaradi poškodb, nastalih na delu, za katerega velja jamstvo, ki jo je treba obvezno nadomestiti v okviru jamstva, in če je njihova zamenjava tehnično nujna.**

**2. Jamstvo ne krije naslednjega:**

a) deli, ki jih proizvajalec ni odobril;

b) potrošni material in dodatki, kot so gorivo, kemikalije, vložki za filter, hladilne tekočine in antifriz, hidravlične tekočine, olja, masti in druga maziva; ta izključitev velja za posamično škodo na teh snoveh in za primere, ko bi bila zamenjava ali polnitev teh snovi potrebna kot posledica zamenjave enote/agregata;

c) obrabljivi deli; ta izjema velja za posamično škodo na obrabljivih delih ter v primerih, ko sta zamenjava ali popravilo obrabljivih delov potrebna zaradi škode, ki jo krije jamstvo.

## **2 Vsebina jamstva in izključitve**

**1. Če postane del, za katerega velja jamstvo, med trajanjem jamstva neuporaben zaradi poškodbe, nastale med trajanjem jamstva, in je zato potrebno popravilo, lahko stranka zahteva popravilo v obsegu, ki je določen v tem dokumentu. Jamstvene zahtevke je treba v vsakem primeru nadomestiti s popravilom, denarno nadomestilo ni mogoče.**

**2.** Stranka izgubi pravice iz tega jamstva, če je napaka nastala zaradi katerega koli od spodaj navedenih razlogov:

- a) nesreča, ki je neposreden zunanji mehanski udarec, ki se zgodi nenadoma;
- b) namerna ali goljufiva dejanja, prilaščanje, zlasti kraja, nepooblaščen uporaba, rop in goljufija;
- c) zaradi neposrednega vpliva živali (vključno z ugrizi kun), neviht, toče, oksidacije/korozije, udarov strele, potresov, poplave ali eksplozije;
- d) zaradi neposrednega vpliva oglečenja, ognja ali eksplozije, ne glede na to ali je vzrok za te dogodke nastal znotraj vozila ali je tak dogodek vplival na vozilo od zunaj;
- e) škode ki je neposredno ali posredno povezana z vdorom ali pronicanjem vode;
- f) zaradi kakršnih koli vojnih dogodkov, državljanske vojne, javnih nemirov, stavk, izprtij, zasegov ali drugih suverenih dejanj ali zaradi jedrske energije;
- g) škodo, za katero tretja oseba kot proizvajalec, dobavitelj, prodajalec odgovarja ali je praviloma odgovorna na podlagi pogodbe o proizvodnji, proizvodnih, konstrukcijskih in organizacijskih napakah, garancije za nadomestne dele itd., vključno z naročili za popravilo (npr. napake, nastale med predhodnim popravilom) ali druge pogodbe o vzdrževanju, garanciji in/ali zavarovanju.

**3.** Jamstvo ne krije naslednjih poškodb:

- a) uporaba neustreznega goriva, prenizka raven olja, pregrevanje;
- b) poškodbe, ki nastanejo, ker je vozilo obremenjeno nad proizvajalčevo dovoljeno osno obremenitvijo ali vlečno zmogljivostjo;
- c) ki je nastala zaradi sodelovanja v dirkaških dogodkih ali podobnih vadbenih vožnjah;
- d) ki je nastala zaradi sprememb tovarniške konstrukcije vozila (npr. tuning), ali namestitve tujih ali pomožnih sestavnih delov, ki jih ni odobril proizvajalec;
- e) škoda, ki nastane zaradi uporabe orodja, ki očitno potrebuje popravilo, razen v primerih, ko škoda dokazano ni povezana z dejstvom, da je treba orodje popraviti;
- f) škode, ki nastanejo na vozilih, ki jih je stranka uporabljala za komercialni prevoz potnikov ali jih je dajala v najem različnim osebam z namenom dobička;

Odškodnine, navedene v točkah 3 (a-f), so izključene pod pogojem, da škoda nastane zaradi malomarnega ali namernega kršenja obveznosti s strani stranke. Stranka je odgovorna za potrditev odsotnosti malomarnosti ali namerne kršitve.

**4.** Za jamstvene storitve veljajo naslednji pogoji:

- a) vozilo je bilo uporabljeno oziroma upravljano v skladu z navodili v Uporabniškem priročniku in servisirano v skladu s priporočili proizvajalca vozila v Uporabniškem priročniku;

- b) so bila upoštevana navodila za uporabo vozila, navedena v navodilih za uporabo, ki jih je izdal proizvajalec;
- c) so bili takoj sporočeni vsi posegi, nedovoljeno spreminjanje, okvare ali zamenjava števca prevoženih kilometrov;
- d) škoda je bila prijavljena takoj po nastanku in pred začetkom popravila; e) niso bile kršene določbe o izpolnjevanju jamstvenih obveznosti (točka 5 (spodaj)).

### **3 Geografska pokritost jamstva**

Jamstvo velja na geografskem območju Evrope za vozila prodana v Sloveniji.

### **4 Obseg jamstva in porazdelitev stroškov**

1. Vrednost jamstvenega popravila ne sme presegati vrednosti vozila v času poškodbe. Če je vrednost avtomobila v času poškodbe višja od cene avtomobila, bo jamstveni zahtevek omejen na ceno avtomobila. Drugače od zgoraj navedenega, se lahko za omejitev jamstvenih zahtevkov določi tudi najvišji znesek odškodnine ali poseben presežek. Če je dogovorjen poseben presežek ali najvišji znesek odškodnine, se vrednost nadomestne storitve po teh pogojih zniža za dogovorjeni znesek ali pa se jamstveni zahtevki lahko uveljavljajo le do dogovorjenega najvišjega zneska odškodnine.
2. Jamstvo zajema popravilo ali zamenjavo okvarjenih delov, za katere velja jamstvo, in stroške dela, določene na podlagi delovnega časa, ki ga določi proizvajalec. Če stroški popravila presegajo ceno nadomestne enote, je jamstveni zahtevek omejen na ceno takšne nadomestne enote ter stroške odstranitve in namestitve.
3. Jamstvo ne velja za naslednje: a) stroški testiranja, meritev in nastavitev, če niso povezani s škodo, ki jo krije jamstvo; b) stroški neposredne ali posredne posledične škode, kot so stroški letalske dostave, dostave, odvoza odpadkov, stroški vleke, parkirnine, najema avtomobila, nadomestila za izgubljeni dobiček, posledične škode za dele, ki niso zajeti v jamstvu, itd; c) stroški vzdrževanja, pregleda, valetinga, lakiranja, čiščenja in nepotrebnih stroškov.
4. Če se popravila in/ali revizije v okviru jamstva in izven nje izvajajo istočasno, se čas dela za povračljiva popravila določi na podlagi standardnega delovnega časa proizvajalca.
5. Jamstvo ne sme povzročiti odstopa (odstopa od prodajne pogodbe), znižanja (znižanja prodajne cene) ali nadomestila namesto izpolnitve prodajne pogodbe.

### **5 Izvajanje jamstvenih obveznosti**

1. Kupec mora prodajalcu ali njegovemu predstavniku nemudoma sporočiti poškodbe, preden se začne popravilo, in predložiti vozilo v popravilo. V skladu s temi jamstvenimi

pogoji je dodatni predpisani pogoj, da zastopnik dovoli izvedbo popravil in izda referenčno številko škode. Prodajalec opravi popravila ali določi ustrezno pooblaščen servisno delavnico Suzuki. Če stranka ne izpolni te obveznosti, je prodajalec izvzet iz servisa, ne glede na to, ali to prodajalcu ali njegovemu zastopniku otežuje ugotavljanje nastanka ali obsega škode, ki jo krije jamstvo.

2. Če prodajalec ne more opraviti popravila (npr. ko je avtomobil v tujini), lahko popravilo opravi pooblaščen servis Suzuki. V skladu s temi jamstvenimi pogoji je dodatni predpisani pogoj, da zastopnik dovoli izvedbo popravil in izda referenčno številko škode. Račun je treba predložiti prodajalcu ali njegovemu zastopniku v enem mesecu od datuma izdaje računa. Na računu mora biti jasno navedena referenčna številka škode, izdana ob prijavi škode, opravljena dela, cena nadomestnih delov in stroški dela ter predvideni čas dela.

3. Stranka mora zagotoviti informacije, potrebne za oceno škode, in vedno omogočiti pregled poškodovanih delov. Zamenjani deli, se na zahtevo, izročijo stranki.

4. Stranka mora na zahtevo predložiti pisno poročilo o škodi in pokazati ali poslati izvirnik računa o vzdrževalnih delih.

5. Stranka mora po možnosti zmanjšati škodo in upoštevati navodila prodajalca ali njegovega zastopnika.

## **6 Trajanje jamstva**

Jamstvo začne veljati na dan, določen v jamstveni pogodbi, in preneha ob koncu dogovorjenega jamstvenega obdobja, ne da bi bilo treba predložiti obvestilo.

## **7 Sprememba lastništva**

Sprememba lastništva ne vpliva na jamstvo. Jamstvo preneha, če je vozilo prodano komercialnemu preprodajalcu (razen uradnemu prodajalcu Suzuki).

**8 Odvzem** Pravica do uveljavljanja zahtevkov na podlagi jamstva preneha v 6 mesecih od nastanka škode.

## **9 Jamstvene pravice, določene z zakonom**

Jamstvene pravice stranke, ki jih določa zakon, ostanejo nespremenjene.

## **10 Kontakt**

V skladu s temi jamstvenimi pogoji je prodajalčev zastopnik: Real Garant Versicherung AG, s sedežem na naslovu: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Dunaj.

Telefon: **+386 800 831 07**

Spletna stran: <https://realgarant.com/sl-si/>

E-pošti:

[claim.si@realgarant.com](mailto:claim.si@realgarant.com)

[info.si@realgarant.com](mailto:info.si@realgarant.com)